

Editeur du site

Identité : Cap Santé du Ponant, Société de Droit Commun

Adresse : Avenue du Ponant 16 à 5030 Gembloux

Téléphone : 081 61 29 38

Email : capsanteduponant@gmail.com

Numéro BCE : 0835.015.788

Autorité compétente : RPM Namur

Profession réglementée : Médecine Générale (www.ordomedic.be)

Code de conduite : Ethique Médicale Européenne (www.ceom-ecmo.eu)

Cabinet médical « Cap Santé du Ponant »

Charte RGPD – Déclaration de protection des données à caractère personnel

1. Responsable du traitement

Dans le cadre de votre prise en charge, le cabinet Cap Santé du Ponant collecte et utilise certaines données personnelles, y compris des données de santé.

Le responsable du traitement des données personnelles est le **Cabinet Cap Santé du Ponant**.

2. Données traitées

Nous traitons notamment :

- des données d'identification et de contact
- des données administratives (assurabilité, facturation...)
- des données de santé strictement nécessaires à votre prise en charge

3. Finalités des traitements

Vos données sont utilisées afin de :

- assurer votre suivi médical et la continuité des soins
- organiser les rendez-vous
- gérer les obligations administratives et légales du cabinet
- répondre aux demandes via le site web et assurer la sécurité du site web

4. Bases légales

Les traitements reposent selon les cas sur :

- l'exécution de la relation de soins
- des obligations légales
- votre consentement lorsque celui-ci est requis

5. Destinataires et sous-traitants

Vos données sont accessibles uniquement aux professionnels autorisés (les médecins du cabinet, les professionnels intervenant sous leur responsabilité ainsi que le personnel administratif habilité).

Nous faisons appel à des prestataires informatiques agissant comme sous-traitants au sens du RGPD, notamment :

- **Medispring** : logiciel médical et gestion de l'agenda

- **Google Workspace** : gestion sécurisée des communications par email
- **Direxion** : gestion du site web
- **OVH** : hébergement du site web

Ces prestataires sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des données.

6. **Durée de conservation**

Les données médicales et administratives sont conservées 30 ans après la dernière consultation, conformément aux obligations légales belges.

Les données récoltées via le formulaire de contact de ce site sont conservées pour une durée de 3 ans.

Les logs serveur sont stockés pour une période de 24 mois.

7. **Sécurité**

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données.

8. **Vos droits**

Vous disposez de droits d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition et, dans certains cas, d'effacement de vos données, dans les limites prévues par la loi.

9. **Exercice des droits**

Toute demande peut être adressée à :

 **contact@capsanteduponant.be**

Une vérification de votre identité pourra être demandée.

10. **Réclamation**

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD – Belgique).